

The background of the slide is a light blue gradient with a complex network of thin, dark blue lines connecting small circular nodes. The nodes and lines are more densely packed on the left side and become sparser towards the right. The overall effect is that of a digital or social network.

# Раздел 4. Социальная сфера

## 4.6. Социальный конфликт и способы его разрешения

## 4.6. Социальный конфликт и способы его разрешения

---

**Социальный конфликт** – одна из форм социальных взаимодействий, при которой происходит столкновение субъектов, вызванное несовпадением интересов, взглядов, убеждений, оценки совершённых поступков.

### **Субъекты:**

- противоборствующие стороны;
- свидетель – наблюдает за конфликтом со стороны;
- подстрекатель – подталкивает стороны к конфликту;
- пособник – помогает одной из сторон участвовать в конфликте;
- посредник – старается предотвратить конфликт или разрешить его.

## 4.6. Социальный конфликт и способы его разрешения

---

**Предмет конфликта** – проблема, решение которой становится причиной разногласий между субъектами и возникновения конфликта.

**Причины конфликта:**

- социальное неравенство;
- недостаток и некачественность информации;
- различия в образовании, возрасте, ценностных ориентациях.

## 4.6. Социальный конфликт и способы его разрешения

---

### Виды социальных конфликтов:

- по сферам протекания – экономические, политические, социальные, бытовые, культурные);
- по социальным последствиям – успешные/безуспешные, созидательные/прогрессивные, разрушительные/регрессивные;
- по длительности – разовые, краткосрочные, долгосрочные, затяжные, повторяющиеся;
- по используемым средствам – мирные/ненасильственные, насильственные;
- по масштабности – личные, групповые, локальные, региональные, межгосударственные, глобальные.

## 4.6. Социальный конфликт и способы его разрешения

---

### Формы протекания конфликтов:

- забастовка;
- бойкот;
- МИТИНГ;
- словесная агрессия;
- бунт (мятеж);
- война;
- революция.

## 4.6. Социальный конфликт и способы его разрешения

---

### **Основные стадии конфликта:**

**Предконфликтная** – зарождение конфликта, ухудшение отношений, появление повода (инцидента), из-за которого события переходят в открытое противостояние.

**Собственно конфликт** – осознание участниками своих целей и тех противоречий, которые между ними возникли, переход участников конфликта к практическим действиям. Конфликт постепенно нарастает, отношения обостряются.

**Разрешение конфликта** – выбор участниками способа выхода из конфликта.

**Послеконфликтная стадия** – определение формата отношений между участниками конфликта после его разрешения.

## 4.6. Социальный конфликт и способы его разрешения



## 4.6. Социальный конфликт и способы его разрешения

---

### Варианты поведения в конфликтной ситуации:

**Сотрудничество** – поиск решения, приводящего к примирению без ущерба для каждой стороны.

**Компромисс** – решение конфликта с помощью взаимных уступок обеих сторон, обе стороны не получают желаемого в полной мере, зато сохраняют общение.

**Избегание** – стремление выйти из конфликтной ситуации, не решая её, не уступая, но и не настаивая на своём немедленно (отодвигает конфликт и порождает более сложные противоречия).

**Приспособление** – решение, при котором только одна из сторон идёт на уступки, готова поступиться своими интересами, чтобы сгладить противоречия.

## 4.6. Социальный конфликт и способы его разрешения

---

**Варианты исхода на стадии разрешения конфликта:**

**Подчинение** – одна из сторон частично или полностью принимает правила, мнения, навязанные другой стороной.

**Компромисс** – обоюдные уступки смягчают причины конфликта.

**Прерывание конфликтных действий** – по желанию сторон или в случае исчерпания самой причины конфликта.

**Интеграция** – трансформация позиций сторон в одну общую позицию, формирование единого мнения.

## 4.6. Социальный конфликт и способы его разрешения

---

### Способы разрешения конфликта:

**Уход от конфликта** – одна или обе стороны конфликта отказываются от взаимодействия, проблема не решается, конфликт переходит в затяжной.

**Компромисс** – обе стороны идут навстречу друг другу, для скорейшего разрешения конфликта готовы изменить свои изначальные требования и пойти на уступки.

**Переговоры** – стороны обсуждают способы выхода из конфликта в непосредственном диалоге.

**Посредничество** – привлечение к спору нейтральной третьей стороны, которая способствует более успешному разрешению конфликта.

**Арбитраж** – привлечение для решения конфликта органов государственной власти.

## 4.6. Социальный конфликт и способы его разрешения

---

**Социальный психолог** – специалист в области психологии, который изучает социальные процессы и взаимодействия между людьми.

**Конфликтолог** – специалист в области разрешения конфликтов, который изучает причины возникновения конфликтов, разрабатывает методы управления ими и их разрешения, а также обучает людей формировать навыки эффективного общения и решения конфликтов.